

CARTA DEI SERVIZI
Ai sensi della Direttiva AGCOM n. 413/14 DEL 29.7.201

PE.CO. Trasporti s.r.l. è una società di diritto italiano avente sede legale in GIUGLIANO alla Via VITTORIO VENETO N.7, CAP 80014, CF e P.IVA 08767321212 e iscrizione al REA n. NA-983150

PE.CO. Trasporti s.r.l. svolge il servizio di corriere espresso ed a tal fine effettua attività di autotrasporto merci per conto terzi, spedizione, deposito e logistica. Nello svolgimento delle predette attività, effettua altresì trasporto di invii postali e di pacchi fino a 30 kg. Tale servizio rientra nella normativa dei servizi postali di cui al D.lgs. del 22 luglio 1999 n. 261, come modificato dal D.lgs. del 31 marzo 2011 n. 58. A tal fine la scrivente è titolare di Autorizzazione generale per i servizi postali n. 6798/2022 del 13/12/2022.

In nessun caso il servizio svolto da PE.CO. Trasporti s.r.l. rientra nel Servizio Universale e non è mai sostitutivo dello stesso. Esso non è svolto in maniera standardizzata, bensì con modalità variabili a seconda delle esigenze della clientela e comprende prestazioni a valore aggiunto quali garanzia di recapito ad una determinata data, ritiro presso l'indirizzo indicato dal mittente, opzioni di preparazione della spedizione on line, consegna nelle mani del destinatario, possibilità di cambiare destinazione o destinatario durante il percorso, conferma al mittente dell'avvenuta consegna, sistema di ricerca e tracciamento.

Conseguentemente il servizio è regolato dal contratto – scritto o verbale – stipulato di volta in volta tra la scrivente e il committente del servizio.

La consegna viene effettuata dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 17:00.

Il prezzo è rimesso alla libera contrattazione tra le parti.

Il cliente ha diritto al risarcimento del danno subito dalla merce trasportata nei limiti e con le modalità previste dalla legge, dal contratto, nonché dalle Condizioni Generali di Contratto di Trasporto e da quelle relative allo specifico servizio.

Laddove dovuto, PE.CO. Trasporti s.r.l. corrisponde l'indennizzo / risarcimento al cliente che ha presentato la richiesta di reclamo nei modi e termini previsti dalla legge, dal contratto e dalle condizioni generali di contratto di trasporto. Qualora la merce non sia assicurata, il risarcimento viene calcolato coi limiti previsti dall'articolo 1696 c.c.; qualora su richiesta del cliente la merce sia assicurata, il risarcimento viene calcolato nei limiti dell'importo assicurato.

Procedura di reclamo: Possono presentare reclamo il mittente, il destinatario, la persona o l'associazione dei consumatori da essi delegata.

E' possibile presentare il reclamo entro 20 giorni solari dall'effettuazione del trasporto tramite posta elettronica all'indirizzo assistenza@pecotrasporti.it, al numero 0818817014 o cliccando al seguente link <https://www.pecotrasporti.it/assistenza-e-reclami> compilando l'apposito form o scaricando "Lettera di reclamo" da inviare all'indirizzo mail prima indicato.

L'esito del reclamo viene comunicato entro e non oltre 10 giorni dalla ricezione del reclamo stesso.

Per tutte le informazioni riguardanti le spedizioni e i servizi, è attivo il Servizio Clienti al numero 08118817014, dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18.00, dal lunedì al venerdì, oppure all'indirizzo email amministrazione@pecotrasporti.it

In caso di mancata risposta o di risposta insoddisfacente, il cliente può presentare istanza di conciliazione ai sensi dell'art. 3 del Regolamento AGCOM approvato con Delibera 184/13/CONS (disponibile sul sito www.agcom.it).

Qualora il cliente ritenga insoddisfacente l'esito della procedura di conciliazione, può adire l'AGCOM stessa affinché definisca la controversia ai sensi dell'articolo 6 del citato regolamento.

E' fatta salva la facoltà del cliente di adire l'Autorità giudiziaria indipendentemente dalla presentazione del reclamo e dalla richiesta di conciliazione, ovvero, in alternativa, di attivare meccanismi di risoluzione extragiudiziale della controversia ai sensi del D.Lgvo 28/2010.

La presente Carta dei Servizi Postali è consultabile sul sito www.pecotrasporti.it